

3A. Määritä, mikä sinun mielestäsi on ongelma ja/tai rajaa, mistä asiasta tai aiheesta haluat kerätä tietoa valitsemillasi työkaluilla.

Helppokäyttöinen digitaalinen ratkaisu lasten kerhoilmoittautumiseen

Me-talossa, joka on Fingerroosin säätiön koordinoima ja Me-säätiön mahdollistama yhteistoiminnallinen paikka Turun Pansion kaupunginosassa lapsille järjestetään iltapäivätoimintaa, joihin lapset ilmoittautuvat paperilomakkeilla. Kyseisessä kaupunginosassa syrjäytymisvaarassa olevia on paljon, mistä johtuen esimerkiksi Turun kaupunginvaltuusto on valinnut sen strategiseksi painopistealueeksi.

Tarve ohjatulle toiminnalle alueella on todella suuri, ja lapset jonottavatkin Me-talon oven takana mahtuakseen (18 paikkaa) iltapäiväkerhoon. Pansiossa on Turun alueista eniten maahanmuuttajataustaisia perheitä, joissa on paljon lapsia ja perheiden asunnot ovat pieniä. Lisäksi työttömyyttä ja syrjäytymistä on paljon.

Asiakkaiden tarpeet kehittämisen lähtökohtana

Tämänhetkinen paperinen kerhoilmoittautumisen prosessi on epävarma, eikä rinnalle ole löydetty riittävän asiakaslähtöisesti toteutettua digitaalista ratkaisua, jonka käyttö onnistuisi myös esimerkiksi tietoteknisiltä valmiuksiltaan heikoilta käyttäjiltä.

Nykyisessä prosessissa papereita häviää matkalla eikä harrasteeseen saapuvien lasten määrästä ole reaaliaikaista tietoa saatavilla. Tämän johdosta harrastukseen jonottavat lapset eivät pääse ryhmiin, vaikka niissä olisi tilaa. Lisäksi paperinen prosessi vie kerhon järjestäjän työaika.

Kokeilun tavoitteena on löytää tietoteknisiltä valmiuksiltaan heikkojenkin käyttäjien käytön mahdollistava ratkaisu, jonka käyttöä voitaisiin laajentaa ensin Turun kaupungin sisällä erilaisten kerhojen ja harrasteiden ilmoittautumiseen ja myöhemmin myös muiden toimijoiden käyttöön. Uuden, haastavillakin kohderyhmillä toimivaksi havaitun ilmoittautumisjärjestelmän käyttöönotto sujuvoittaisi harrastustoiminnan järjestämistä ja siihen osallistumista, jolloin kustannussäästöjä saataisiin harrastuksen järjestämiseen liittyen.

Samalla harrasteen pariin saataisiin enemmän lapsia, jolloin syrjäytymistä saataisiin todennäköisesti paremmin ennaltaehkäistyä.

Valitse työkalut, joita käyttäisit, jotta saisit lisätietoa ongelmaan liittyen heidän määrittelemäänsä kohderyhmään liittyen. Miten ja missä käyttäisit työkaluja? Mitä kysyisit, jotta saisit oikeanlaista infoa? Pohdi myös aikataulua (kuinka kauan toteuttaminen vaatii).

Suunnitteluvaiheesta testaukseen

Käyttäjätarpeita ja -tilanteita ymmärtääksemme aiomme esimerkiksi havainnoida sitä, miten lapset ja heidän vanhempansa käyttävät eri palveluita, haastattelemme heitä ja järjestämme työpajoja yhdessä Me-talon kävijöiden, tapahtumien järjestäjien ja tunnistettujen asiantuntijoiden kanssa. Tässä osallistavassa vaiheessa huomioimme erityisesti maahanmuuttajataustaisten perheiden tarpeet ja olosuhteet.

- Suunnitteluvaiheessa (**syyskuu 2017**) aikataulutetaan kokeilun aikana tehtävä kokonaisuus, rekrytoidaan palvelun käyttäjät, varataan tarvittavat tilat ja suunnitellaan työpajojen sisältö.

- Testaus- ja toteutusvaiheessa (**loka-marraskuu 2017**) edetään suunnitteluvaiheen annin perusteella luomalla prototyypit ensin paperisena ja Me-talon työntekijöiden, lasten ja vanhempien palautteen jälkeen klikkailtavana toteutuksena.

Perustele rajauksesi ja työkalujen valintasi. Mikäli ensimmäisen osion asiakasprofiileista löytyy tähän sopivia tarinoita, käytä niitä ihmeessä hyväksesi.

Keskitymme Me-talon lapsiperheisiin, sillä he tarvitsevat yhteiskunnan tukea arjen haasteisiin. Haastattelut, työpajatyöskentely piirtämismahdolluuksineen tai muine lasten omimpina pitäminä esittämistapoineen havainnollistaa parhaiten nykyiset haasteet ja toiveet tulevasta.